



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดฯ โทร.๐๕๓-๔๙๘๖๒๑  
ที่ ขม ๖๓๔๐๑/๑๕๖๔ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองแม่ใจ  
(Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองแม่ใจ

ตามที่เทศบาลเมืองแม่ใจ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองแม่ใจ (Citizen Feedback) ที่มีผลต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองแม่ใจ รวมถึงการติดต่อหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน สังกัดของเทศบาลเมืองแม่ใจ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพท์ ทำแผน ปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองแม่ใจ (Citizen Feedback) มากยิ่งขึ้น ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองแม่ใจ จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลเมืองแม่ใจ (Citizen Feedback) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

(นางศศิวิมล นำผล)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

พร้อมแนบ ๑ - ๑ เพื่อส่งทบทวน (ณ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖)  
พร้อมแนบ ๑ - ๑ เพื่อส่งทบทวน (ณ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๖)

(นายสมชัย เลกิงผล)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาล

(นายวิรัช จิโรจน์พงศา)

ปลัดเทศบาลเมืองแม่ใจ

/ความเห็น...

ความเห็นนายกเทศมนตรี

  
- นายประยัต ทร่งคำ

( นายประยัต ทร่งคำ )  
นายกเทศมนตรีเมืองแม่โจ้

รายงานและประเมินความพึงพอใจลูกค้าตามมาตรฐาน

จำนวน: 100  
 วันที่: 20/01/2023  
 รหัสสาขา: 400100

สรุป: จำนวน: 100  
 คะแนนเฉลี่ย: 4.87  
 จำนวนข้อร้องเรียน: 0  
 จำนวนข้อบกพร่อง: 0

ลำดับ	ชื่อสาขา	คะแนนเฉลี่ย	จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนข้อบกพร่อง	จำนวนข้อร้องเรียนที่ปิด	จำนวนข้อร้องเรียนที่ยังไม่ปิด	จำนวนข้อร้องเรียนที่ยังไม่ปิดที่เกินกำหนด
1	สาขา 400100	4.87	0	0	0	0	0

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้าตามมาตรฐาน

วันที่: 20/01/2023  
 รหัสสาขา: 400100

ลำดับ	ชื่อสาขา	คะแนนเฉลี่ย	จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนข้อบกพร่อง	จำนวนข้อร้องเรียนที่ปิด	จำนวนข้อร้องเรียนที่ยังไม่ปิด	จำนวนข้อร้องเรียนที่ยังไม่ปิดที่เกินกำหนด
1	สาขา 400100	4.87	0	0	0	0	0

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจลูกค้าตามมาตรฐาน

วันที่: 20/01/2023  
 รหัสสาขา: 400100

ลำดับ	ชื่อสาขา	คะแนนเฉลี่ย	จำนวนข้อร้องเรียน	จำนวนข้อบกพร่อง	จำนวนข้อร้องเรียนที่ปิด	จำนวนข้อร้องเรียนที่ยังไม่ปิด	จำนวนข้อร้องเรียนที่ยังไม่ปิดที่เกินกำหนด
1	สาขา 400100	4.87	0	0	0	0	0